

## 訪問看護ステーションからのお願い

ご利用者様・ご家族様との信頼関係のもとに、安全・安心な環境で質の高いケアを提供できるよう以下の点についてご協力ください。

### 感染予防の為、適度な距離を保つようお願いいたします

マスクの着用、場合によってはガウン・スリッパ等を使用させていただきます。  
ご利用者様・職員の感染予防の為、適度な距離を保っての会話をご協力ください。  
また、訪問時間も最後にさせて頂くことがありますので、ご了承ください。



### 暴言・暴力・ハラスメントは固くお断りします

職員へのハラスメントなどにより、サービスの中断・契約を解除する場合があります。

### ご家族様に関するご相談について

看護師・理学療法士・作業療法士は医師の指示に従うことが法律で義務付けられています。ご家族様の急な体調の変化に驚かれ、ご連絡を頂き相談を受けることもあります。看護師が単独で返答することはできませんので、ご了承ください。

### 見守りカメラの設置を含む職員の撮影時は一言お伝えください

利用者の安否確認や見守りを目的としたカメラの使用及びケアの確認等で職員が画像に映り込む場合には、プライバシー保護の為事前に職員の同意を得てください。SNSなどで画像を使用する場合も同様をお願いします。



### ペットをケージへ入れる、リードにつなぐなどの協力をお願いします

大切なペットを守るため、また職員が安全にケアを行うためにも、訪問中はリードをつけていただくか、ケージや居室以外の部屋へ保護するなどの配慮をお願いします。  
職員がペットに噛まれた場合、治療費などのご相談をさせていただく場合がございます。



### 必要な処置物品のご準備をお願いします

処置に必要な物品は、各ご家庭でご購入いただきご準備をお願いいたします。購入方法がわからないなどはご相談ください。

### 訪問をキャンセルする場合は、前日までにご連絡ください

当日キャンセルの場合、急な受診など、やむをえない場合を除き、所定の料金をいただきます。

### 訪問直前・訪問中の禁煙にご協力ください

職員の受動喫煙による健康影響を防ぐため、訪問直前・訪問中の加熱式タバコ・電子タバコによる禁煙にご協力ください。



### お電話いただく際は通知にはせずにお電話ください。

非通知でのお電話は繋がりませんので、非通知にはせずお電話ください。

上記内容に同意しました。

氏名：

### リハビリをする際は、マットや道具を用意して頂く必要はありません

リハビリをする際にはマットや道具を用意して頂く必要はありませんが、ご自宅にある椅子やベッドをお借りすることがあります。



### 職員に対する金品などの心づけはお断りしています

職員がお茶やお菓子、お礼の品物等を受け取ることも事業所として禁止しております。  
また、金銭・貴重品等の管理にご協力ください。

